

患者様の個人情報とプライバシーの保護について

1 個人情報の利用目的と範囲

「個人情報」とは、診療録（カルテ）をはじめとした諸記録、診察申込書や健康保険証等、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができるものをいいます。当院では、下記の目的に沿って業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

(1) 医療の提供に必要な事項

- ① 医療介護サービスの提供
- ② 医療費・介護給付費等の保険請求事務（レセプトの提出、支払機関又は保険者からの照会への回答）
- ③ 厚生労働省や都道府県など関係行政機関等による法令に基づく照会・届出・調査・検査・実地指導等
- ④ 当院が行う管理運営業務のうち、
 - 会計・経理
 - 病棟管理
 - 医療事故の報告
 - 当該患者のサービスの向上
- ⑤ 他の医療機関等（病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所、介護老人保健施設、特別養護老人ホーム、その他介護サービス事業者）との連携
- ⑥ 他の医療機関等からの照会への回答
- ⑦ 患者様の診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ⑧ 検体検査業務等の委託
- ⑨ 患者様のご家族への病状説明
- ⑩ 一般健康診断、人間ドック、企業職員検診等のご案内
- ⑪ 診療体制の変更など診療に関するご案内
- ⑫ 事業者等からの委託による健康診断等の事業者等への結果通知
- ⑬ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

(2) 上記以外であって医療機関として必要な事項

- ① 当院が行う管理運営業務のうち、
 - 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - 当院内部において行われる医学生、看護学生等の実習への協力
 - 当院内部において行われる症例研究
- ② 住所や氏名の匿名化、顔写真のマスクングを行い、個人が特定できないよう配慮した上で学会等への発表
- ③ 医療機関の管理運営業務のうち、外部監査機関等への情報提供

2 苦情・相談窓口

1の利用目的について同意できないものがある場合は、下記の苦情・相談窓口にお申し出ください。お申し出がない場合は、1に掲げる利用目的について同意が得られたものとさせていただきます。お申し出は患者様ご本人または代理人に限らせていただきます。その際、ご本人または代理人であることを証明するものと印鑑をご持参ください。

なお、お申し出いただいた内容は、ご本人または代理人のお申し出いつでも変更できます。また、苦情・相談窓口では個人情報保護に関する質問やご意見もお伺いいたします。

苦情・相談窓口担当 医事課長 油井 宏 充

3 個人情報にかかる安全措置の概要

当院では個人情報管理者を定め、個人情報の保護推進を図っています。職員に対しては、個人情報保護についての教育研修を行うとともに、就業中はもちろん離職後も含めた守秘義務を課しております。個人情報は、盗難等の予防策を講じるとともに、不要となった個人データの廃棄、消去にあたっては復元不可能な形にして廃棄するようにしています。

個人情報管理官 院長 小塚 裕

4 個人情報の開示手続き

(1) 診療録等の個人情報の開示請求の窓口は医事課で承ります。

(2) 開示請求の手続きは下記のとおりです。

- ① ご本人または代理人の申し出により、個人情報の開示を行います。
- ② ご本人または代理人であることを証明するものに印鑑を添えてお申し出ください。
- ③ 情報を開示することにより、
 - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 事業者の業務の適正な実施に著しく支障を及ぼすおそれのある場合
 - 他の法令に違反することとなる場合については、法令に基づき全部または一部の開示ができません。
- ④ 開示にあたり説明を求められる場合は、必要に応じ職員が説明いたします。
- ⑤ 電話によるお問い合わせにはお答えできません。

(3) 開示の費用

コピーを取る場合は1ページにつき30円の手数料がかかります。

5 第三者提供の取扱い

(1) 次の情報提供は、ご本人の承諾を得たうえでのみ行います。

- ① 生命保険等の民間保険会社からの照会
- ② 勤務先からの照会
- ③ 学校からの照会
- ④ その他、患者様の氏名や住所等の照会（法令に定める場合を除きます）

(2) 法の定めにより情報提供が求められた場合は、法律の定めに従って対応いたします。

6 外部委託

当院では、次に掲げる業務を外部に委託しております。委託契約にあたりましては各会社と守秘義務を課した契約を締結しております。

- ① 検体検査業務 ㈱エスアールエル（立川市曙町2-41-19） ㈱ビー・エム・エル松本営業所（松本市高宮中1-30）
- ② ホルター心電図解析業務 ㈱南信臨床検査研究所（諏訪市湖岸通5-11-104）
- ③ 入院時食事業務 三田商事㈱（北佐久郡御代田町御代田4107-40）
- ④ 院内清掃業務 三田商事㈱（北佐久郡御代田町御代田4107-40）
- ⑤ 在宅酸素供給業務 帝人在宅医療東京㈱佐久営業所（佐久市佐久平駅東3-3）
- ⑥ レントゲンフィルム廃棄業務 ㈱日興薬品（上田市大手2-5-5）
- ⑦ コンタクトレンズ製作業務 ㈱日本コンタクトレンズ研究所（名古屋市中村区名駅南1-24-8）
- ⑧ 眼内レンズ製作業務 HOYA㈱メディカル事業部（新宿区高田馬場1-29-9） ㈱ナイツ中部営業所（名古屋西区枇杷島2-6-28）
- ⑨ 歯科技工業業務 アイデンタルラボラトリー（北佐久郡御代田町上小田井2771-1） 依田デンタルラボラトリー（小諸市丙197-13）

2005年4月1日
長野県北佐久郡御代田町御代田4107-40
医療法人社団 御代田中央記念病院
院長 小塚 裕