

ご利用者の個人情報とプライバシーの保護について

1 個人情報の利用目的と範囲

「個人情報」とは、診療録（カルテ）をはじめとした諸記録、利用申込書や介護保険証等、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができるものをいいます。当施設では、下記の目的に沿って業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

(1) 介護保険サービスの提供に必要な事項

- ① 介護保険サービスの提供
- ② 介護給付費等の保険請求事務（レセプトの提出、支払機関又は保険者からの照会への回答）
- ③ 厚生労働省や都道府県など関係行政機関等による法令に基づく照会・届出・調査・検査・実地指導等
- ④ 当施設が行う管理運営業務のうち、
 - 会計・経理
 - 入所棟管理
 - 事故の報告
 - 当該患者のサービスの向上
- ⑤ 他の介護保険サービス事業所等（居宅介護支援事業所、介護老人保健施設、特別養護老人ホーム、介護サービス事業者、病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション）との連携
- ⑥ 他の介護保険サービス事業所等からの照会への回答
- ⑦ ご利用者への診療等にあたり、外部の介護保険サービス事業所や医療機関の意見・助言を求める場合
- ⑧ 検体検査業務等の委託
- ⑨ ご利用者のご家族への身体及び生活上の状況等の説明
- ⑩ ケアプランの変更など介護保険サービス提供に関するご案内
- ⑪ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

(2) 上記以外であって介護保険サービス事業所として必要な事項

- ① 当施設が行う管理運営業務のうち、
 - 介護保健サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - 当施設内部において行われる介護・福祉専門職を目指す学生等の実習への協力
 - 当施設内部において行われる症例検討
- ② 住所や氏名の匿名化、顔写真のマスクングを行い、個人が特定できないよう配慮した上での学会等への発表
- ③ 介護保険サービス事業所の管理運営業務のうち、外部監査機関等への情報提供

2 苦情・相談窓口

1の利用目的について同意できないものがある場合は、下記の苦情・相談窓口にお申し出ください。お申し出がない場合は、1に掲げる利用目的について同意が得られたものとさせていただきます。お申し出はご利用者ご本人または代理人に限らせていただきます。その際、ご本人または代理人であることを証明するものと印鑑をご持参ください。

なお、お申し出いただいた内容は、ご本人または代理人のお申し出でいつでも変更できます。また、苦情・相談窓口では個人情報保護に関する質問やご意見もお伺いいたします。

苦情・相談窓口担当 入所 支援相談員 小林 聡子
苦情・相談窓口担当 通所 支援相談員 甘利 智子

3 個人情報にかかる安全措置の概要

当施設では個人情報管理者を定め、個人情報の保護推進を図っています。職員に対しては、個人情報保護についての教育研修を行うとともに、就業中はもとより離職後も含めた守秘義務を課しております。個人情報は、盗難等の予防策を講じるとともに、不要となった個人データの廃棄、消去にあたっては復元不可能な形にして廃棄するようにしています。

個人情報管理官 理事長 清水 一 功

4 個人情報の開示手続き

(1) 診療録等の個人情報の開示請求の窓口は事務室で承ります。

(2) 開示請求の手続きは下記のとおりです。

- ① ご本人または代理人の申し出により、個人情報の開示を行います。
- ② ご本人または代理人であることを証明するものに印鑑を添えてお申し出ください。
- ③ 情報を開示することにより、
 - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 事業者の業務の適正な実施に著しく支障を及ぼすおそれのある場合
 - 他の法令に違反することとなる場合については、法令に基づき全部または一部の開示ができません。
- ④ 開示にあたり説明を求められる場合は、必要に応じ職員が説明いたします。
- ⑤ 電話によるお問い合わせにはお答えできません。

(3) 開示の費用

コピーを取る場合は1ページにつき30円の手数料がかかります。

5 第三者提供の取扱い

(1) 次の情報提供は、ご本人の承諾を得たうえでのみ行います。

- ① 生命保険等の民間保険会社からの照会
- ② その他、ご利用者の氏名や住所等の照会（法令に定める場合を除きます）

(2) 法の定めにより情報提供が求められた場合は、法律の定めに従って対応いたします。

6 外部委託

当院では、次に掲げる業務を外部に委託しております。委託契約にあたりましては各会社と守秘義務を課した契約を締結しております。

- | | | |
|------------|------------------------------|-------------------------------|
| ①検体検査業務 | (株)エスアールエル（立川市曙町 2-41-19） | (株)ビー・エム・エル松本営業所（松本市高宮中 1-30） |
| ②入所・通所食事業務 | 三田商事(株)（北佐久郡御代田町御代田 4107-40） | |
| ③施設内清掃業務 | 三田商事(株)（北佐久郡御代田町御代田 4107-40） | |

2005年6月1日
長野県北佐久郡御代田町御代田 4107-139
介護老人保健施設 やまゆりの園
施設長 照内 忠晴